



Гарантійні умови

Гарантійні умови (далі – Гарантія) є предметом гарантійних зобов'язань заводу-виробника Товариства з обмеженою відповідальністю «Будсервіс Івано-Франківськ» на продукцію власного виробництва (надалі – Продукція) з тонколистової оцинкованої сталі з захисним декоративним полімерним покриттям виробництва ArcelorMittal (Німеччина, Бельгія, Польща), ThyssenKrupp (Німеччина), Arvedi (Італія), EUROPEAN STANDART (Європа, Корея, В'єтнам), Модуль (Україна), DAIDONG (В'єтнам), Dongbu (Корея): металочерепицю, металевий сайдинг, покрівельний та стіновий профнастил, фальцеву покрівлю, рівний лист та аксесуари, які використовуються для облаштування покрівель, фасаду та огорож.

1. Предмет гарантії

1.1. Гарантія поширюється на (гарантійними випадками є):

1.1.1. наскрізну корозію металевих листів внаслідок окислення металевих основ, утворення наскрізної корозії на металевому листі внаслідок взаємодії металевих основ з навколишнім середовищем.

1.1.2. відшаровування, розтріскування захисного декоративного полімерного покриття лицьової сторони від поверхні листа;

1.1.3. нерівномірну, локальну (не менше ніж 5% від площі поверхні) зміну кольору покриття.

1.2. Гарантія не розповсюджується на естетичні характеристики, колір/глянець/Aluzink/Цинк/покриття print/3D print, а також на захисне покриття зворотнього боку і поверхонь, перекрашених Покупцем.

2. Термін дії гарантії

2.1. Термін дії гарантії обчислюється з моменту поставки відповідної партії продукції Покупцю заводом-виробником та в залежності від типу захисного декоративного полімерного покриття та виробника складає:

Виробник Металу та характеристика	Тип покриття	Термін гарантії		
		У випадку п. 1.1.1 Гарантії	У випадку п. 1.1.2. Гарантії	У випадку п. 1.1.3 Гарантії
Thyssen krupp (Німеччина) Товщина матеріалу 0,50 мм (± 0,03 мм) Вміст магній-цинкового покриття ZM130 гр./м2	Relief ice Crystal	30 років	20 років	20 років
Thyssen krupp (Німеччина) Товщина матеріалу 0,50 мм (± 0,03 мм) Вміст магній-цинкового покриття ZM130 гр./м2	Pladur Wrinkle	25 років	15 років	15 років
Thyssen krupp (Німеччина) Товщина матеріалу 0,50 мм (± 0,03 мм) Вміст магній-цинкового покриття ZM130 гр./м2	Pladur Basic	15 років	10 років	10 років
Thyssen krupp (Німеччина) Товщина матеріалу 0,45 мм (± 0,03 мм) Вміст магній-цинкового покриття ZM130 гр./м2	Pladur Wrinkle, Basic	15 років	10 років	10 років
Arcelor Mittal (Німеччина, Бельгія, Польща) Товщина матеріалу 0,50 мм (± 0,03 мм) Вміст цинкового покриття Z225- Z275 гр./м2	Poliester, Ultra Matt	10 років	10 років	10 років
Arvedi (Італія) Товщина матеріалу 0,50 мм (± 0,03 мм) Вміст цинкового покриття Z225 гр./м2	Poliester, Mat	12 років	10 років	10 років
Arvedi (Італія) Товщина матеріалу 0,45 мм (± 0,03 мм) Вміст цинкового покриття Z140 гр./м2	Poliester, Mat	10 років	10 років	10 років
EUROPEAN STANDARD (Європа, Корея, В'єтнам) Товщина матеріалу 0,45 – 0,50 мм (± 0,03 мм) Вміст магній-цинкового покриття ZM130 гр./м2	Poliester, Mat	12 років	10 років	10 років
Модуль (Україна) Товщина матеріалу 0,45 мм (± 0,03 мм) Вміст цинкового покриття Z100гр./м2	Poliester, Mat	10 років	5 років	5 років
DAIDONG (В'єтнам) Товщина матеріалу 0,45 мм (± 0,03 мм) Вміст магній-цинкового покриття ZM50 гр./м2	Poliester, Mat	10 років	5 років	5 років
DAIDONG (В'єтнам) Товщина матеріалу 0,40 мм (± 0,03 мм) Вміст магній-цинкового покриття ZM50 гр./м2	Poliester, Mat	5 років	3 роки	3 роки
DAIDONG (В'єтнам) Товщина матеріалу 0,40-0,47 мм (± 0,03 мм) Вміст магній-цинкового покриття ZM50 гр./м2	2D Print, 3D Print, 3D двосторонній	10 років	5 років	5 років
DAIDONG (В'єтнам), Dongbu (Корея) Товщина матеріалу 0,45-0,70 мм (± 0,03 мм) Вміст алюмоцинкового покриття AZ150гр./м2	Aluzinc	10 років	5 років	5 років

2.2. Датою поставки продукції є дата підписання відповідної накладної на поставку товару (видавкової накладної/товаро-транспортної накладної).

2.3. Допускаються відхилення в характеристиках вказаних у п. 2.1. Гарантії згідно ДСТУ EN 10143:2006 та ДСТУ EN 10346:2015.

3. Умови гарантії

3.1. Гарантія діє за наступних умов:

3.1.1. Продукція була придбана безпосередньо у Продавця чи у офіційного дистриб'ютора Продавця;

3.1.2. Продукція експлуатується в нормальних кліматичних умовах за призначенням, у атмосферному середовищі із категоріями корозійної активності C1-C3, згідно ДСТУ ISO 12944-2:2019;

3.1.3. при використанні Продукції в якості зовнішнього покриття покрівлі мінімальний ухил даху повинен становити для металопрофілю 5% (1:10), для металочерепиці 14% (1:4);

3.1.4. конструкція даху забезпечує вільний відтік дощової води;

3.1.5. дотримання правил транспортування та зберігання, монтажу та експлуатації продукції, рекомендацій по догляду та технічному обслуговуванню фасадів та покрівель у відповідності до інструкцій та технічної документації, які розміщені на сайті заводу-виробника www.budservis.ua;

3.1.6. монтаж Продукції виконано кваліфікованими спеціалістами з дотриманням чинних державних будівельних норм, та офіційних інструкцій з монтажу Продавця, які розміщені на сайті заводу-виробника www.budservis.ua. Монтажні роботи проведені із застосуванням самонарізів, покрівельної ізоляції та інших комплектуючих, рекомендованих виробником, які постачаються заводом-виробником або його офіційними дистриб'юторами;

3.1.7. монтаж продукції проводився не пізніше 30 днів з моменту придбання;

3.1.8. монтаж проводився не пізніше 7-ми днів для продукції з покриттям Aluzink з моменту придбання;

3.1.9. Продукція оплачена в повному обсязі на підставі рахунку-фактури та/або видавкової накладної (ТТН);

3.1.10. за умови своєчасної та належної реєстрації Гарантії відповідно до вимог пункту 5 цієї Гарантії.

4. Обмеження дії гарантії

4.1. Гарантія не надається, якщо:

- 4.1.1. виріб експлуатується в корозійному або агресивному середовищі, що не відповідає нормам згідно ДСТУ ISO 12944-2:2019;
- 4.1.2. пошкодження настали внаслідок недотримання покупцем правил зберігання, транспортування, монтажу та експлуатації виробів;
- 4.1.3. Продукція піддалася хімічній або механічній дії під час транспортування, зберігання, монтажу, експлуатації або внаслідок хімічної реакції з іншими елементами конструкції;
- 4.1.4. пошкодження з'явилися внаслідок дії виключних кліматичних умов, реагентів або металу завдано прямого кліматичного впливу в результаті обрізки країв виробу чи вирізання окремих листів;
- 4.1.5. пошкодження з'явилися внаслідок пожежі, вибуху, бурі, землетрусу, радіації, повені, удару блискавки, циклону, граду та іншого стихійного лиха;
- 4.1.6. Продукція використовується не за прямим призначенням;
- 4.1.7. різання Продукції відбувалося з використанням кутового різального пристрою з відрізним диском або будь-якого іншого пристрою, який продукує нагрівання предмету обробки;
- 4.1.8. монтаж продукції проводився пізніше ніж через 30 днів з моменту придбання;
- 4.1.9. при будівництві об'єкта в цілому мали місце порушення будівельних норм.

4.2. Гарантія не розповсюджується на:

- 4.2.1. рівномірну зміну кольору, а також на зміни, які є результатом нормального зносу матеріалів;
- 4.2.2. зміни глянцу (блиску) покриття;
- 4.2.3. обрізани краї листів та будь-які механічні пошкодження, за винятком випадків, спричинених звичайним водним чи сніговим навантаженням;
- 4.2.4. захисне покриття зворотної сторони Продукції;
- 4.2.5. пошкодження, які виникли після постачання в результаті транспортування, зберігання, переміщення на будівельному майданчику чи монтажу;
- 4.2.6. пошкодження, які виникли внаслідок неправильного використання гвинтів, цвяхів та іншого кріплення, неправильним вибором або монтажем мансардних вікон, димоходів, елементів безпеки покрівлі, вентиляційних труб та інших наскрізних проходів;
- 4.2.7. пошкодження, що виникли за недотримання герметизації кромки, країв, розжолобків, перекриття листів, які допускають потрапляння надмірної кількості води або інших забруднюючих речовин на внутрішню сторону Продукції;
- 4.2.8. неправильний догляд, обслуговування виробу, нехтування очищенням поверхні виробів від забруднення брудом та сміттям, а також будь-яка дія такого характеру, халатність або неправильне використання;
- 4.2.9. перефарбування або інший вид обробки виробу рідиною, які не рекомендовані до застосування;
- 4.2.10. повторне нанесення шару фарби на покриття іржею поверхню;
- 4.2.11. виникнення корозії на зворотному боці листів або виникнення будь-яких інших дефектів, що з'явилися в результаті експлуатації усередині будівлі

5. Реєстрація гарантії

- 5.1. Відповідальність Продавця по оформленні Гарантії настає, виключно тільки після реєстрації оформленої Гарантії.
- 5.2. Гарантія має бути зареєстрована не пізніше 35 днів з дати придбання Продукції у заводу виробника чи офіційного дистриб'ютора шляхом направлення на електронну адресу (email): garantia@budservis.in копії виданої Покупцю Гарантії на придбану Продукцію та підтвердження монтажу Продукції на дах чи фасад фото- або відеоматеріалів конструкції даху чи фасаду.
- 5.3. Підтвердженням реєстрації Гарантії є зворотне email повідомлення надавача Гарантії про реєстрацію.
- 5.4. Якщо Гарантія не була зареєстрована, її термін дії обмежується 1 роком, за умови дотримання усіх інших обов'язкових вимог Гарантії.

6. Гарантійні рекламції

- 6.1. У разі виявлення дефектів, які є предметом даної гарантії, покупець протягом дії терміну гарантії, має право звернутися до заводу – виробника з письмовою претензією (рекламцією), яка надсилається виключно рекомендованим листом з повідомленням про вручення на протязі 30 днів з дня виявлення дефекту, але не пізніше спливу терміну гарантії за адресою: ТОВ «Будсервіс Івано-Франківськ», 76014, м. Івано-Франківськ, вул. Макухи, 41а.
- Рекламція повинна містити інформацію про Покупця (найменування, адресу, телефон), адресу об'єкта монтажу Продукції, фотокопії Гарантії та Договору поставки, номер замовлення та дату придбання, номер і дату видаткової накладної, дату монтажу, опис дефекту та дату його виявлення, фотоматеріали дефектних поверхонь і копію платіжного документа. Інші документи для підтвердження купівлі або оплати надаються за запитом заводу-виробника.
- 6.2. Рекламція Покупця буде розглянута на протязі 14 днів від дати отримання рекламції. В особливих випадках термін рекламції може бути подовжено Продавцем до 30 днів, або на час необхідних досліджень та інспектувань. У випадку виникнення суперечок сторони можуть звернутися до послуг незалежних компетентних експертів.
- 6.3. Виробник залишає за собою право здійснити експертизу дефектної продукції, що наведена у відповідній письмовій претензії Покупця, шляхом огляду безпосередньо на об'єкті, а також проводити всі необхідні перевірки для встановлення причин дефекту. Покупець зобов'язаний надати безперешкодний доступ до об'єкту та сприяти фактивним Виробника при проведенні перевірки або експертизи. У разі створення Покупцем перешкод для проведення експертизи представниками Виробника або залученими експертами, претензія останнім не розглядається та не підлягає відшкодуванню.

7. Умови та порядок відшкодування

- 7.1. Рекламція подається лише після повної сплати суми, зазначеної в рахунку-фактурі, та надсилається негайно рекомендованим листом із повідомленням про вручення. Подання рекламції можливе, якщо дефекти становлять щонайменше 5% від загальної зовнішньої поверхні покрівлі або облицювання фасаду, але не пізніше ніж до моменту, коли дефектні ділянки перевищують 10% поверхні. До моменту проведення експертизи всі ризики щодо збереження продукції залишаються на Покупцеві.
- 7.2. Якщо пошкодження складає більше 10% покриття поверхні даху чи фасаду, це передбачає, що про гарантійний випадок не було вчасно повідомлено надавача Гарантії. В такому випадку настає переважача вина «Покупця», що виключає відповідальність Продавця у гарантійному відшкодуванні.
- 7.3. Відшкодування гарантійного випадку здійснюється на підставі рішення Виробника про ремонт полімерного покриття, заміну пошкодженої продукції (виробу) або повного чи часткового відшкодування вартості пошкодженої продукції. У випадку рішення Виробника про заміну пошкодженої продукції, відшкодування здійснюється за допомогою товарного асортименту ТОВ «Будсервіс Івано-Франківськ», яке є в наявності, що припускає можливість відмінностей у кольорі у порівнянні з оригінальною продукцією.
- 7.4. При здійсненні компенсації гарантійного випадку, компенсація встановлюється в залежності від первісної вартості та терміну експлуатації продукції, але в будь-якому випадку не може перевищувати первісну вартість продукції.
- 7.6. Відшкодування гарантійного випадку не включає витрати на транспортування продукції, монтаж та демонтаж.
- 7.7. Заміна, перефарбування або відшкодування вартості дефектної продукції не впливають на початковий термін дії Гарантії, який обчислюється від дати первинної покупки продукції.
- 7.8. Гарантія не розповсюджується на зобов'язання Покупця перед третіми особами. У випадку продажу покупцем продукції третім особам, претензії приймаються в порядку здійснення договорів купівлі-продажу (Покупець 3 → Покупець 2 → Покупець → Постачальник) крім фізичних осіб.

Назва продукції (виробу):

(Згідно замовлення № _____).

Видаткова накладна: № _____ від _____.р.

Покупець підтверджує, що він повністю ознайомлений з текстом гарантійних зобов'язань, призначенням та основними технічними характеристиками продукції, а також з інструкціями по монтажу, транспортуванню, зберіганню та обслуговуванню (догляду) продукції, в момент підписання претензій не має.

Підпис Покупця про ознайомлення з текстом Гарантійних умов та правилами експлуатації продукції

(ПІБ)

(підпис)